

MARAZZI GROUP

DATENSCHUTZERKLÄRUNG - KUNDEN UND ANSPRECHPARTNER BEI KUNDENUNTERNEHMEN

GEMÄSS ARTIKEL 13 UND 14 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 ZUM SCHUTZ UND ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN (DSGVO)

1. VERANTWORTLICHER

Verantwortlicher ist Marazzi Group S.r.l. a Socio Unico mit Sitz in Viale Regina Pacis 39, 41049 Sassuolo (Modena), Italien, in Person seines gesetzlichen Vertreters pro-tempore („**Verantwortlicher**“ oder „**Marazzi**“).

Zur Ausübung Ihrer Rechte und zum Erhalt von Informationen darüber und/oder in Bezug auf diese Datenschutzerklärung können Sie sich unter den nachfolgenden Adressen an den Verantwortlichen wenden: privacy@marazzigroup.com Tel. +39 0536 860800.

Der Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten („DSB“) ernannt, an den Sie sich schriftlich (an: dpo@marazzigroup.com) wenden können, um Ihre unter Nummer 7 aufgeführten Rechte auszuüben und um Informationen darüber und/oder in Bezug auf diese Datenschutzerklärung zu erhalten.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR VERARBEITEN UND AUS WELCHER QUELLE WIR SIE EINHOLEN

Der Verantwortliche kann Ihre allgemeinen personenbezogenen Daten und Kontaktdaten (wie Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und sonstige Adressen), Ihre finanziellen Daten (IBAN) und Daten in Bezug auf Ihre berufliche Qualifikation, die Sie direkt bereitgestellt haben oder die bei Dritten erhoben wurden (z.B. Agenturen oder andere Geschäftspartner, Ihr Arbeitgeber), für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke verarbeiten.

3. ZWECKE DER VERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGE

Der Verantwortliche wird Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

- a) Zwecke im Zusammenhang mit der Ausführung des Kaufvertrags und den damit verbundenen Erfüllungen, einschließlich vorvertraglicher Maßnahmen, Spedition und Kundendienst (z.B. Kundenbetreuung), Verwaltung von Mitteilungen; die Rechtsgrundlage für diesen Zweck ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Partei Sie sind, gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) DSGVO oder, wenn Sie ein Angestellter bzw. Ansprechpartner des Kunden bzw. der juristischen Person sind, das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO aufgrund der Notwendigkeit, über Sie mit dem Kunden bzw. der juristischen Person zu interagieren;
- b) Zwecke im Rahmen der Verwaltung bzw. Buchführung oder Erfüllung von Verpflichtungen aus Gesetzen, Vorschriften und behördlichen Bestimmungen; die Rechtsgrundlage für diesen Zweck ist die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der der Verantwortliche gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe c) DSGVO unterliegt;
- c) Zwecke im Zusammenhang mit der eventuellen Durchführung von Streitverfahren; in diesen Fall ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung die Verfolgung



Marazzi Group Srl a Socio Unico Viale Regina Pacis, 39 41049 Sassuolo (MO) Italy
T +39 0536 860800 F +39 0536 860644 info@marazzi.it www.marazzi.it

MARAZZI GROUP

eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO;

- d) Zwecke der Werbung per E-Mail in Bezug auf ähnliche Dienste und Produkte, wie die bereits vom Kunden in Anspruch genommenen bzw. gekauften, auch durch Zusendung von Newslettern oder Einladungen zu Veranstaltungen, die diese Dienste oder Produkte zum Gegenstand haben; die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Verfolgung eines berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO wie ausdrücklich durch Artikel 130, Absatz 4 der ital. gesetzesvertretenden Rechtsverordnung Nr. 196/2003 („Datenschutzkodex“) anerkannt wird. Wenn Sie ein Angestellter/Ansprechpartner des Kunden/der juristischen Person sind, ergibt sich das berechtigte Interesse des Verantwortlichen gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO aufgrund der Notwendigkeit, über Sie beim Kunden/bei der juristischen Person für seine Produkte zu werben: Sie können diesbezüglich nähere Informationen vom Verantwortlichen verlangen, auch zur Einsicht in die vom Verantwortlichen eigens dazu ausgearbeitete Abwägung. Sie können sich außerdem diesem Verarbeitungszweck bei der Erhebung der Daten oder Zusendung nachfolgender Mitteilungen widersetzen, indem Sie auf den Link „Wenn Sie diese E-Mail nicht mehr erhalten möchten, klicken Sie bitte hier“, bzw. mit den im nachfolgenden Punkt 7 beschriebenen Modalitäten;
- e) Zwecke der Werbung über traditionelle Wege (z.B. Telefonate, Papierpost, individuelle E-Mails, usw.) oder über automatisierte Kontakte (z.B. automatisierte Kampagnen mit Versand von E-Mails, SMS, automatisierte Telefonate, Instant Messaging, soziale Netzwerke, usw.); die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) DSGVO.
- f) falls Sie sich freiwillig für die Anmeldung zum Newsletter-Dienst entscheiden, um aktuelle Informationen über die Produkte und Tätigkeiten von Marazzi zu erhalten, werden Ihre personenbezogenen Daten durch das Ausfüllen des entsprechenden Formulars auf der Internetseite des Verantwortlichen (<https://www.marazzi.de/news/newsletter>) verarbeitet, um Ihnen den gewünschten Dienst zu erbringen; die Rechtsgrundlage ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Partei Sie sind, gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe b) DSGVO;
- g) Der Verantwortliche hat Interesse an Ihrer Meinung über die Qualität des Diensts und der Unterstützung, die sein Personal im Laufe der Geschäftsbeziehungen mit Ihnen oder Ihrem Unternehmen geleistet hat, um eventuelle Bereiche oder Aspekte zur Verbesserung der angebotenen Dienste oder Produkte zu ermitteln und spezifische Maßnahmen zur Steigerung der Qualität und Wirksamkeit der Unternehmensprozesse des Verantwortlichen umzusetzen. Falls Sie beschließen, Ihre Einwilligung in die Befragung zur Kundenzufriedenheit zu erteilen, werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, um Ihnen per elektronischer Post den Bewertungsfragebogen zuzusenden. Auf den Bewertungsfragebogen kann, sofern es der Verantwortliche für sinnvoll erachtet, eine telefonische Kontaktaufnahme erfolgen, um bestimmte kritische Aspekte, die daraus hervorgegangen sind, abzuklären. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck ist Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Artikel 6, Absatz 1, Buchstabe a) DSGVO, die Sie im Formular am Ende dieser Datenschutzerklärung erteilen können.

4. SPEICHERFRIST, ART DER BEREITSTELLUNG DER DATEN UND METHODEN FÜR DIE VERARBEITUNG



Marazzi Group Srl a Socio Unico Viale Regina Pacis, 39 41049 Sassuolo (MO) Italy
T +39 0536 860800 F +39 0536 860644 info@marazzi.it www.marazzi.it

MARAZZI GROUP

Die Speicherfrist für Ihre personenbezogenen Daten wird:

- für den Zweck gemäß Punkt 3, Buchst. a) und b) der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses entsprechen und nach dessen Beendigung für weitere 10 Jahre andauern;
- -für den Zweck gemäß Punkt 3 Buchst. c) der Dauer des Streitverfahrens entsprechen und danach für weitere 10 Jahre andauern;
- für die Zwecke gemäß Punkt 3 Buchst. d), e), f) und g) so lange andauern, bis Sie sich entscheiden, ggf. Ihre Einwilligung in die Verarbeitung zu widerrufen, oder bis Sie sich entscheiden, Ihr Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, geltend zu machen oder bis Sie sich vom Newsletter-Dienst abmelden.

Mit Bezug auf die Zwecke gemäß Punkt 3 Buchst. a), b) und c) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtend. Wenn Sie sich weigern, diese im Vertragsvorfeld bereitzustellen, führt dies dazu, dass der Vertrag nicht abgeschlossen oder ausgeführt werden kann; mit Bezug auf die Zwecke gemäß Punkt 3 Buchst. d), e), f) und g) ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig. Wenn Sie sich weigern, diese bereitzustellen, führt dies lediglich dazu, dass der Verantwortliche Sie nicht über seine Produkte und Initiativen am Laufenden halten oder Ihnen Fragebögen unterbreiten kann.

Die Verarbeitung für die angegebenen Zwecke wird unter Einhaltung der Bestimmungen der DSGVO mittels papiergestützter und elektronischer Systeme sowie mit Telematikanwendungen und jedenfalls mit Methoden erfolgen, die ein geeignetes Schutz- und Vertraulichkeitsniveau gemäß Art. 32 DSGVO garantieren.

5. EMPFÄNGER IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND WER KENNTNIS DAVON ERLANGEN KANN

Für die im vorstehenden Punkt 3 beschriebenen Zwecke werden die Beschäftigten, das gleichgesetzte Personal und die Mitarbeiter von Marazzi, die als zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten befugte Personen tätig sind, Kenntnis von den verarbeiteten personenbezogenen Daten erlangen.

Zudem können Ihre personenbezogenen Daten für die im vorstehendem Punkt 3 beschriebenen Zwecke von Dritten verarbeitet werden, die zum Beispiel folgenden Kategorien angehören:

- Dienstleister für den technischen Support zur Verwaltung des IT-Systems, Logistikdienstleister, Werbeagenturen oder andere Dienstleister;
- Händler oder Personen, auf die sich Marazzi für die Lieferung ihrer Produkte stützt;
- Behörden und Überwachungs- sowie Kontrollorgane und allgemein öffentliche und private Personen mit publizistischen Funktionen;
- Geschäftspartner;
- Lieferanten von externen Telematikplattformen für den Versand von Mitteilungen;
- andere Konzernunternehmen von Marazzi oder Unternehmen, die auf Marazzi oder auf die Konzernmutter Mohawk Industries zurückzuführen sind.

Die Personen, die den oben genannten Kategorien angehören, sind in einigen Fällen als eigens vom Verantwortlichen gemäß Artikel 28 DSGVO ernannte Auftragsverarbeiter tätig, in anderen Fällen in völliger Unabhängigkeit als eigenständige Verantwortliche tätig. Dabei gilt als vereinbart, dass im letzteren Fall die Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten an selbständige Verantwortliche auf der Grundlage des rechtmäßigen Interesses des Verantwortlichen, das sich aus den Verpflichtungen



Marazzi Group Srl a Socio Unico Viale Regina Pacis, 39 41049 Sassuolo (MO) Italy
T +39 0536 860800 F +39 0536 860644 info@marazzi.it www.marazzi.it

MARAZZI GROUP

im Zusammenhang mit dem angewandtem Organisationsmodell ergibt, und in jedem Fall lediglich für die Zwecke gemäß Punkt 3 erfolgen würde.

Sie können die vollständige und aktualisierte Liste der Personen, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt werden können, beim Verantwortlichen unter der in Punkt 1 der Datenschutzerklärung aufgeführten Adresse anfordern.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht verbreitet.

6. ÜBERMITTLUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN IN DRITTLÄNDER

Ihre personenbezogenen Daten könnten aus technisch-organisatorischen Erfordernissen in Drittländer übermittelt werden: Solche Übermittlungen sind in jedem Fall rechtmäßig, da sie gemäß Artikel 46 DSGVO durch bestehende Angemessenheitsbeschlüsse der Europäischen Kommission und/oder Standarddatenschutzklauseln auf Grundlage der von der Europäischen Kommission eingeführten Muster garantiert sind.

Sie können von dem Verantwortlichen Informationen über die Orte, an denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden und die Maßnahme auf Basis derer ein angemessenes Datenschutzniveau im Rahmen des Drittlandtransfers gewährleistet wird, in Form einer Kopie verlangen. Wenden Sie sich hierfür bitte unter der E-Mail-Adresse privacy@marazzigroup.com an dem Verantwortlichen.

7. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Sie können als betroffene Person in Bezug auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen nach Maßgabe der DSGVO die Rechte nach Art. 15 - 21 DSGVO ausüben, und zwar im Einzelnen:

- **Auskunftsrecht** – Artikel 15 DSGVO: das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten, einschließlich einer Kopie dieser Daten, und unter anderem auf folgende Informationen:
 - die Verarbeitungszwecke
 - die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
 - die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden
 - die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder die Kriterien für die Festlegung der Dauer
 - die Rechte der betroffenen Person (Berichtigung, Löschung der personenbezogenen Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung)
 - das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde
 - das Recht auf Informationen über die Herkunft der personenbezogenen Daten, wenn diese nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden
 - das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, sowie aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person;
- **Recht auf Berichtigung** – Artikel 16 DSGVO: das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen;



Marazzi Group Srl a Socio Unico Viale Regina Pacis, 39 41049 Sassuolo (MO) Italy
T +39 0536 860800 F +39 0536 860644 info@marazzi.it www.marazzi.it

MARAZZI GROUP

- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)** – Artikel 17 DSGVO: das Recht, unverzüglich die Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, wenn:
 - die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind
 - Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt
 - Sie der Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgreich widersprochen haben
 - die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
 - die Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden müssen
 - die personenbezogenen Daten in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Artikel 8 Absatz 1 DSGVO erhoben wurden.Das Recht auf Löschung gilt nicht, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Artikel 18 DSGVO: das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:
 - die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen die Einschränkung ihrer Nutzung verlangt
 - die betroffene Person die personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt
 - die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Artikel 20 DSGVO: das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie einem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Zudem haben Sie das Recht zu erwirken, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- **Widerspruchsrecht** – Artikel 21 DSGVO: das Recht, gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern keine berechtigten Gründe für den Verantwortlichen vorliegen, die Verarbeitung fortzusetzen;
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung**: das Recht, die einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen;
- **Recht auf Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde** - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11, 00187 Rom (Italien).

Die vorgenannten Rechte können gegenüber dem Verantwortlichen unter den im vorstehenden Punkt 1 genannten Adressen ausgeübt werden. Der Verantwortliche sorgt für die Bearbeitung Ihres Antrags und stellt Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch



Marazzi Group Srl a Socio Unico Viale Regina Pacis, 39 41049 Sassuolo (MO) Italy
T +39 0536 860800 F +39 0536 860644 info@marazzi.it www.marazzi.it

MARAZZI GROUP

innerhalb von einem Monat ab seinem Eingang, die Informationen über die durchgeführte Maßnahme in Bezug auf Ihren Antrag zur Verfügung.

Die Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person ist gemäß Artikel 12 DSGVO unentgeltlich. Bei offenkundig unbegründeten oder – insbesondere im Fall von häufiger Wiederholung – exzessiven Anträgen kann der Verantwortliche von Ihnen jedoch ein angemessenes Entgelt verlangen, bei dem die Verwaltungskosten für die Bearbeitung Ihrer Anfrage berücksichtigt werden, oder sich weigern, aufgrund des Antrags tätig zu werden.

Wir informieren Sie schließlich darüber, dass der Verantwortliche weitere erforderliche Informationen für die Bestätigung der Identität der betroffenen Person anfordern kann.

Marazzi Group S.r.l. a socio unico
(Verantwortlicher)

* * *

Vorname, Nachname

E-Mail-Adresse

ICH WILLIGE EIN in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Werbezweck, auch auf automatisiertem Weg gemäß Punkt 3 Buchst. e) dieser Datenschutzerklärung.

ICH WILLIGE NICHT EIN in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für den Werbezweck, auch auf automatisiertem Weg gemäß Punkt 3 Buchst. e) dieser Datenschutzerklärung.

ICH WILLIGE EIN in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für die Teilnahme an den Befragungen zur Kundenzufriedenheit gemäß Punkt 3 Buchst. g) dieser Datenschutzerklärung.

ICH WILLIGE NICHT EIN in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für die Teilnahme an den Befragungen zur Kundenzufriedenheit gemäß Punkt 3 Buchst. g) dieser Datenschutzerklärung.

Ort

Datum

Zur Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung

Herr/Frau

Letzte Aktualisierung 17.02.2020



Marazzi Group Srl a Socio Unico Viale Regina Pacis, 39 41049 Sassuolo (MO) Italy
T +39 0536 860800 F +39 0536 860644 info@marazzi.it www.marazzi.it

Cap. Soc. Euro 102.232.000 Int. Vers. P.Iva e Cod Intrastat IT00611410374 C.F.E N di Iscrizione Reg. Impr.de Mo 00611410374 R.E.A. Modena N. 49219 N. Meccanografico MO 041028 Società soggetta a direzione e coordinamento di Mohawk Industries, Inc.